

Luomme yhdessä perustaa maakunnallisille maahanmuuttajien palveluille



Pori, 8.5.2019

Heli Toroska

SATAKUNTA

– elämää parhaimmillaan

KUTSU

Maakunnallinen yhteistyö
maahanmuuttajien palveluissa –tilaisuudet



TE-palvelut
tjänster | services



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

www.satakunta2019.fi

Luomme yhdessä perustaa maakunnallisille maahanmuuttajien palveluille

AIKA: Keskiviikko 8.5.2019 klo 12.00–15.30

PAIKKA: Liisanpuiston auditorio, Liisankatu 20, Pori ([kartta](#))

Ilmoittautuminen 29.4.2019 mennessä, 120 hlöä ilmoittautumisjärjestyksessä

ILMOITTAUDU TÄSTÄ

Päivän puheenjohtajina toimivat Heli Toroska, suunnittelija, sosiaalialan osaamiskeskus Pikassos ja Su Ran Kim, maahanmuuttotyön koordinaattori, Porin perusturva

Ohjelma:

- klo 12.00 Tervetuloa ja yhteenveto maaliskuun seminaarista
- klo 12.15 Kotoutumispalvelun kokeilu osana Tampereen työllisyyskokeilua. Kuntien ja kasvupalvelujen yhteistyö kotouttamisessa
Marja Nyrhinen, koordinaattori, kansainvälisen osaamisen palvelut Tampereen kaupunki
Keskustelua Tampereen mallista
- klo 13.30 Jaloittelutauko; kahvi- ja teetarjoilu
- klo 14.00 Turun malli ulkomaalaistoimisto, esimerkkinä kunnallisesta koordinaatiosta maahanmuuttoasioissa.
Turun ulkomaalaistoimiston tiimin edustajat
Keskustelua Turun mallista
- klo 15.15 Loppusanat
- klo 15.30 Tilaisuus päättyy

27.3.2019 Maahanmuuttajien palvelut kasvu- ja sotepalvelujen yhteistyönä

- Tavoitteena oli käynnistää kasvu- ja sotepalvelujen yhdyspinnoilla keskustelua siitä, mitä erityiskysymyksiä maahanmuuttajien palveluissa tulee huomioida.
- TEM, Juha-Pekka Suomi:
 - Yhteistyön tehostamisen ja tiivistämisen merkitys on tunnistettu haaste kotolain uudistamisessa ja myös voimassa olevassa laissa.
 - Hallituksen esityksessä vastuu maakunnille, nykyisessä tilanteessa kunnille.
 - Keskustelua herätti kotoutumisjakson pituuden määrittely vuoden mittaiseksi. On huomioitava asiakkaiden taustojen moninaisuus
 - Kielitaitovaatimukset puhuttivat. Pysyvän oleskeluluvan vaatimukset ja toimenpiteet jos vaatimukset eivät täyty?
 - Tilastojen valossa mm yli 10 v Suomessa asuneiden työllisyysaste on 69% . Koulutusta vastaamattomiin tehtäviin kantaväestöä useammin. Nyt turvapaikan hakijoita v 2015 edeltäneellä tasolla.
 - Osaamiskeskustoimintaa rakennettu yhä enemmän
 - SIB malli ja ohjaus työelämää lähellä oleviin palveluihin, kuten palkkatuki ja työkokeilu
 - Ohjaamo tyyppistä toimintaa kaivataan
 - Valtion kotouttamisohjelma 2019-2013 on valmistelussa yhteistyössä kumppaneiden kanssa
 - Kotouttamisindikaattoreiden tietokanta kesäkuuhun 2019 mennessä
 - Asennemuutoksen merkitys mm rekrytoinneissa, tarvitaan monimuotoisuusosaamista
 - Suomessa maahanmuuttajien ja kantaväestön osaamiserot PISA-mittauksissa OECD:n suurimpia!

27.3.2019 Maahanmuuttajien palvelut kasvu- ja sotepalvelujen yhteistyönä

- Stadin osaamiskeskus, Frans Winsten
 - Monialaisen yhteistyön periaatteella
 - 16 erilaista osaamispolkua
 - Yksilöllistä valmennusta kunnes työelämävalmiudet ovat kunnossa
 - Portaittain eteneviä ryhmiä erityisesti puhutun kielitaidon oppimiseksi. Myös yhteiskuntatuntemusta ja digitaitoja.
 - Tulokset hyviä, noin puolet työllistyy
 - Kulttuurien piirteet huomioon. Luovalla toiminnalla muutosta.

Käytännön hyviä pikku vinkkejä ja kokemuksia

- Tukiperhetoiminta
- Ennalta ehkäisevät kotikäynnit
- Etsivä työ
- Varhaiskasvatuksen aloituskeskustelut yhteistyön käynnistäjänä
- Opettajan yhteydenotosta alkanut hyvä, moniammatillinen yhteistyö
- Käytännönläheisyys ja pientenkin arjen hetkien hyödyntäminen
- Mikä on normaalia sopeutuessa uuteen kulttuuriin, mm voi olla normaalia olla masentunut asiakkaan tilanteessa
- Toistaminen on tärkeää, jotta asiat kyetään omaksumaan

Kehittämistarpeita

- Monialisen työtteen merkitys edelleen ajankohtainen. Rohkeutta ottaa yhteyttä sidosryhmiin asiakkaan ja tilanteen mukaan.
- Luottamus ja empatia keskeisiä, kuten aina ihmisten kanssa!
- Traumot ja kulttuuriset erot esimerkiksi terapiaan suhtautumisessa
- Traumaterapiapalvelujen saatavuus on heikko!
- Kielitaito ja vieras asiointikulttuuri asettavat haasteita asiakastyössä opastukselle, ohjaukselle ja tuelle. Ymmärtääkö asiakas oikeasti mitä ollaan tekemässä, mistä on kysymys
- Kotouttaminen , kotoutuminen vie aikaa. Kolmekin vuotta voi olla liian vähän.
- Prosessien nopeuttaminen on tärkeää!
- Projektikehittäminen on ollut tärkeää.
- Kolmannen sektorin rooli voisi näkyä lainsäädännössä nykyistä enemmän. Kokemustiedon hyödyntäminen kannattaa.
- Satakuntaan tarvitaan osaamiskeskus, jossa tilaa erilaisille asiakkuuksille

8.5 Ensisijaiset kehittämistarpeet, joihin voisimme yhdessä paneutua. Missä tarvitaan ”joukkovoimaa”?

- Keskustelusta pomittua:
- Suomalaiseen yhteiskuntaan sopeudutaan tekemällä – tähän keinoja ja vaihtoehtoja
- Tampereen mallin mukaisia ”hautomoja” tarvitaan erityisesti yksin tulleille nuorille miehille.
- Systeminen ajattelu on tärkeää , huomioidaan tässä myös te-palvelut
- Kohtaamisen merkitys säilyy digipalveluista huolimatta
- Tukihenkilöt tärkeitä
- Mielenterveyspalvelujen ja koko palvelujärjestelmän yhteensovittaminen, mukaan lukien 3.sektori
- Perheenyhdistämisen käytännöt ja ratkaisut eroavat kunnittain. Siihen ei ole resursseja. Tarvitaan pitkántähtäimen ratkaisuja!
- Järjestöillä hyvät mahdollisuudet auttaa löytämään oma paikkansa uudessa maassa ja asuinyhteisössä ja uudessa kulttuurissa. Arjen osallisuutta ja sosiaalisia suhteita.

Loppuyhteenvedossa Saira Hohtari, Rauma:

- Evästystä:
- Tekemällä oppiminen, mukaan suomalaiseen yhteiskuntaan
- Nimikkeet: erityistyöntekijöitä vai ei
- Tampere – hautomo
- Monialainen yhteistyö!
- Systeminen malli
- Nuoret ja digi ?! Kohtaamisen merkitys
- Tukihenkilöt
- Traumatiset ja traumaterapia, MT-palveluiden tarve

Loppuyhteenvedossa Anna-Katriina Jylhä, SPR

- Miten pystytään varautumaan MT-puolen kysymyksiin, Jakautuvat kahteen,
 - Kotoutumiseen liittyvät mt asiat: uusi maa, perheen hajoaminen, rasismi, yksinäisyys
 - Traumot kotimaassa, traumot matkalla ja pitkittyneet turvapaikkaprosessit
- Perheen yhdistäminen, prosessi vaikea ja aikaavievä, nyt paljon apuna vapaaehtoiset tukihenkilöt – kuka voisi auttaa prosessin käynnistämisessä? – Huomioitavaa, jos tulijat jäävät vaille läheisiään ilman toivetta yhdistyä, aiheuttaa tulevaisuudessa ”suuria murheita”
- Kolmannen sektorin löytäminen, oman paikan löytäminen uudessa maassa, uusissa yhteisöissä. Miten kotoutujan kannalta vapaaehtoisista saa parhaan avun viranomaisille – yhteistyö. Kotoutumisen edistyminen

Mitä Satakunnassa kehitettävä:

- INFO ja NEUVONTAPISTE, lähipalvelun huomiointi/ maakunnallisuus
- (Miten kunnissa muuten ohjaus/neuvontapalvelut kunnissa toteutuvat?)
- Naistentalo, jossa naiset voivat kokoontua