



## SATASIA - Kesäpäivä Porin Kirjurinluodolla 5.6.2019

SATASIA-kehittäjäryhmän toisessa tapaamisessa tutustuttiin Porin aurinkoiseen Kirjurinluotoon. Kävelyn ja kahvin lomassa keskustelimme mm. työelämästä ja sen tulevaisuudesta, henkilökohtaisesta ja digitaalisista palveluista ja niiden toimivuudesta. Tutustuimme myös Suomi.fi palveluvalikkoon ja INKAN MyGoals-palveluun.

### Digipalveluista ja henkilökohtaisesta tuesta

Digipalveluista todettiin, että tärkeintä on palvelun helppokäyttöisyys ja yksinkertaisuus. Digipalveluja pidettiin toimivina lähinnä silloin, kun myös henkilökohtainen tuki on mahdollista tarpeen mukaisesti. Tärkeää on tietää, keneltä tai mistä voi kysyä, jos joku asia on epäselvä tai tarvitaan lisätietoa. Oleellisena pidettiin sitä, että löytyy helposti tieto siitä, onko asia vireillä ja koska mahdollinen päätös tehdään tai on tehty. Palvelu on onnistunut, jos tulee tunne, että on tullut kuulluksi: päätökset saadaan tilanteeseen sopivassa aikataulussa ja tarjotaan tilanteeseen sopivia palveluja – esimerkiksi asiakkaan taloudellinen tilanne, terveydelliset rajoitteet on huomioitu ja palvelu on räätälöity muutoinkin tilanteeseen sopivaksi.

Ryhmässä yhteydenpitoon tarkoitetuista palveluista keskusteltiin myös. Esimerkiksi what's app voisi toimia erilaisten ryhmien jäsenten välisessä tiedonvälityksessä. Parhaimmillaan yhteydenpito tiivistyy ja vertais- ja asiantuntija-tukea saa myös kotiin uudella tavalla.

### Muuttunut työelämä

Työelämän todettiin muuttuneen vaativammaksi. Aikaa tehtävien oppimiseen tulisi olla enemmän ja hyväksi havaittu kisälli-oppipoikamalli olisi hyvä ottaa nykyistä laajempaan käyttöön. Uusi työntekijä tulisi perehdyttää tehtäviinsä kulloinkin tilanteeseen sopivalla aikataululla. Osa-aikainenkin työ tulisi onnistua nykyistä jouhevammin niin tukien kuin työpaikalla tapahtuvan tehtävien jaon osalta.

Palveluissa tärkeinä asioina pidettiin: Helppoutta ja yksinkertaisuutta, ratkaisukeskeisyyttä, yksilöllisyyttä, saavutettavuutta, oikea-aikaisuutta, sensitiivisyyttä, joustavuutta ja yhteensopivuutta muiden palvelujen kanssa (esim. taloudelliset tuet).



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

