

Markkinavuoropuhelu

INKA Satakunta-projektissa

Markkinoilta saatava tieto on keskeistä innovatiivisen hankinnan suunnittelun ja onnistumisen kannalta. INKA Satakunta toteuttaa vuoropuhelua eri toimijoiden kanssa varsinaisten markkinavuoropuhelutilaisuuksien lisäksi tiedottamalla, keräämällä asiakasnäkökulmia SuomiAreena 2019 -kansalaistorilla ja SATASIA-asiakaskehittäjien kautta, keräämällä palautetta eri toimijoilta kyselyillä ja tapaamisilla, järjestämällä eri toimijoiden kanssa Hackathoneja ja muita verkostoja yhteen tuovia teemoittaisia tapahtumia. INKA Satakunnan ensimmäisessä varsinaisessa markkinavuoropuhelu-tilaisuudessa 7.2.2019 kerättiin saman keskustelupöydän äärelle laaja joukko Satakunnassa toimivia tahoja: mm. valmennus- ja digipalvelujen palveluntuottajia, henkilöstövuokrausyrityksiä, viranomaisia, oppilaitoksia sekä etujärjestöjen ja kolmannen sektorin edustajia.



Digipalvelut kiinnostivat

Ennakkoon lähetettyyn sähköiseen kyselyyn saatiin runsaasti vastauksia ja aineistosta sekä paikan päällä käydyssä keskusteluissa nousi esiin useita toistuvia teemoja, joista tässä tuodaan esiin muutamia. Eri toimijoiden yhteistyötä toivottiin jatkettavan yhteisen tavoitteen kirkastamiseksi. Digitaalisia palveluja on jonkin verran käytössä, mutta uusia tukipalveluja ollaan ottamassa myönteisesti vastaan. Asiakkaiden kanssa yhteydenpitoon, osaamisen tunnistamiseen, motivointiin ja tavoitteelliseen työskentelyyn ja palvelujen vaikuttavuuden arviointiin ei Satakunnassa ole tällä hetkellä palveluntuottajien käytössä tuoreita digi-työkaluja, joten helppokäyttöisistä sovelluksista ollaan kiinnostuneita. **Erityinen toive esitettiin verkostoyhteistyön kehittämiseen ja tiedonsiirtoon liittyvien työkalujen kehittymisestä.**



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Yksinkertaisuutta palkkiomalleihin

Yksinkertaisuutta toivottiin myös työhönvalmennuksen palkkiomalleihin. Resursseja halutaan suunnata asiakastyöhön, ei raportointiin. Moduulimaisina tuotettuja palveluja pidettiin toimivina - ne voivat tuoda asiakkaille ja palveluntuottajille enemmän valinnan mahdollisuuksia. Moduulien tuottajien olisi mahdollista erikoistua ja tehdä nykyistä enemmän sopimuksellista yhteistyötä – luoda vaikuttavampia palvelukokonaisuuksia.

Perusmoduulit voisivat olla kiinteän palkkion malleja ja tulosperusteisuuden perusteena voisivat olla palveluntuottajan todentamat melko pienetkin askeleet kohti työllistymistä. Tällaisiksi ehdotettiin esim. osatutkinnon suorittamiset, erilaiset osaamiskortit jne. Tulosperusteista palkkiota voitaisiin suunnata myös isompiin askeliin, kuten osa-aikatyöhön tai tutkintoon johtaviin opintoihin kiinnittymisestä sekä työllistymisestä määräaikaiseen tai vakinaiseen kokoaikaiseen työhön. Myös bonuksesta työssä/opinnoissa pysymisestä keskusteltiin. Lisäksi Black Box-periaatetta toivottiin myös kokeiltavan – kiinteä palkkio palveluntuottajalle ja vapaat kädet tuottaa palvelua haluamallaan tavalla. Palveluntuottajat esittivät myös toiveen pitkäjänteiseen työhön ja kehittämiseen – suurempien ja pitkäaikaisempien kokonaisuuksien pilotointiin. Palvelujen kehittämistä ja tuotteistamista edistää osaltaan Suomi.fi-palvelun ottaminen käyttöön. INKA Satakunta järjestää palveluntuottajille yhdessä Maakuntaudistuksen kanssa infon Suomi.fi-palveluun liittyen.

Asiakkaan ja työllistävän yrityksen rooli palveluiden kehittämisessä

Asiakkaiden segmentointi ja ohjaus sopiviin työllistymistä edistäviin palveluihin todettiin olevan haasteellista monesta syystä. Esimerkiksi asiakas on voinut ohjautua työhönvalmennukseen tai uraohjaukseen, vaikka hän voisikin hyötyä enemmän sosiaalisesta kuntoutuksesta. Tähän ehdotettiin ratkaisua asiakkaiden ohjautumisesta suoraan palveluihin, yrityksistä tai toisista palveluista – virkamiesten työn tukemiseksi. Todettiin, että sekä asiakkaita ja työllistäviä organisaatioita voisi ottaa nykyistä enemmän mukaan palveluidensa suunnitteluun. Huomattiin myös, että asiakas ja työllistävä yritys voivat kaivata jonkinlaisia palkkioita osatyökykyisen työllistämiseen motivoimiseksi esim. lisäpalveluja/tukea ja/tai taloudellista etua. Tällä hetkellä työllistymistä edistävät palvelut painottuvat määrällisesti henkilöasiakkaan palveluihin, yritysasiakkaille palveluita on merkittävästi vähemmän.



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto